



FYSIOTHERAPEUTEN

E. Smidt
B. Knip
W. Lalkens
M. Sijbolts
P. Spittje



GESCHIEDENIS:

Fysiotherapie Appingedam was vele jaren gevestigd aan de Burg. Klauckelaan 14a. We zijn op 28 augustus 2015 verhuisd naar Wethouder Olthoflaan 2.

BAG: BUREAU VOOR ARBEID EN GEZONDHEID:

Sinds augustus 2005 is de praktijk aangesloten bij het **BAG**-netwerk. BAG staat voor Bureau voor Arbeid en Gezondheid. BAG is met 31 vestigingen een toonaangevend netwerk op het gebied van fysiotherapie en arbeidsgesondheidszorg. Als onderdeel van BAG beweegt de praktijk zich dus op het grensgebied van arbeid en gezondheid.

SPECIALISATIES:

Bij **Fysiotherapie Appingedam** zijn 5 fysiotherapeuten werkzaam.

De praktijk richt zich op:

- Reguliere fysiotherapie
- Sportfysiotherapie
- Sportblessures en revalidatie
- Manuele Therapie volgens Functionele Osteopathie (F.O.I)
- Rugscholing
- Hart / Long problematiek
- Diabetesgroepen/DM
- Claudicatio Intermittens ('etalagebenen')
- Reuma/ fibromyalgie
- Echografie
- Handtherapie

WERKWIJZE:

- **Aanmelding:**

Wanneer u zich bij onze praktijk aanmeldt, wordt u zo snel mogelijk geplaatst bij één van onze fysiotherapeuten. U kunt uw voorkeur uitspreken voor een fysiotherapeut en wij proberen daar zoveel mogelijk rekening mee te houden. Tot nu toe is het ons gelukt om de wachttijd tot hooguit enkele dagen te beperken. We hopen dat in de toekomst zo te kunnen continueren.

- **Therapie:**

Voordat er met de behandeling wordt gestart, zal er eerst een onderzoek plaats vinden. Door middel van een vraaggesprek en een lichamelijk onderzoek probeert de fysiotherapeut het probleem te achterhalen. In samenwerking met u stelt de fysiotherapeut dan een plan op voor de behandeling. De duur van een behandeling, inclusief administratie, is 30 minuten.

- **Afzeggen:**

Niet of niet tijdig (minstens 24 uur van te voren) afgezegde afspraken kunnen bij u in rekening worden gebracht. Het tarief van een niet nagekomen behandeling bedraagt €20,00.

- **Afwezigheid van een therapeut:**

Bij ziekte of afwezigheid van de therapeut zullen wij u tijdig bellen om een nieuwe afspraak met u maken. Bij langdurige afwezigheid van een therapeut, bijvoorbeeld door ziekte, zorgen wij voor een vervangende behandelaar. Ook hierover krijgt u van ons tijdig bericht.

- **Bereikbaarheid van de praktijk:**

Wij zijn elke werkdag telefonisch bereikbaar van 8.00-18.30 uur.

DIRECTE TOEGANKELIJKHEID FYSIOTHERAPIE (DTF):

Per 1 januari 2006 kunt u ons direct consulteren zonder tussenkomst van een (huis-)arts. Door een eerste "DTF-screening" kunnen wij u snel duidelijkheid geven of uw zorgvraag direct therapie behoeft of dat het beter is om eerst bij uw huisarts langs te gaan

BETALING EN VERGOEDING:

Veelal worden de behandelingen rechtstreeks aan ons vergoed door uw zorgverzekeraar. Vooropgesteld dat wij hier een contract mee hebben. U krijgt van ons dan geen rekening.

Let op: de vergoeding is wel afhankelijk van uw polisvoorwaarden. Het blijft uw eigen verantwoordelijkheid om te weten hoeveel behandelingen er vergoed kunnen worden. Een lijst met tarieven hangt in de wachtkamer.

PRIVACY:

Zonder uw toestemming wordt er geen informatie aan derden verstrekt.

U hebt te allen tijde recht op inzage in uw eigen medisch dossier.

HYGIËNE:

Persoonlijke hygiëne wordt door ons zeer op prijs gesteld. In verband hiermee wordt u voor uw behandeling verzocht om een badlaken / handdoek mee te nemen.

Ook voor de training of behandeling in de fitnessruimte wordt u verzocht een badlaken / handdoek mee te nemen.

U dient verder de oefenzaal / fitnessruimte met schone platte schoenen te betreden, bij voorkeur sportschoenen. Dit ter behoud van onze apparatuur en de vereiste hygiëne van de zaal. Mocht u zich aan het eind van een behandeling willen opfrissen kunt u gebruik maken van onze douchegelegenheid.

HUISREGLEMENT:

Het huisreglement hangt in de wachtkamer en in de oefenzaal. Hierin worden een aantal zaken onder de aandacht gebracht die voor uw behandeling van belang kunnen zijn.

KLACHTEN EN VERBETERMOGELIJKHEID:

Er is een mogelijkheid tot het indienen van een klacht dan wel een verbetermogelijkheid.

Voor een klacht (over de behandeling en/of bejegening) kunt u terecht bij :

Eric Smidt.

Voor een verbetermogelijkheid kunt u gebruik maken van onze verbeterbus bij de herenkleedkamer of dit melden aan een van de aanwezige fysiotherapeuten.

KWALITEIT:

Alle fysiotherapeuten binnen onze praktijk zijn hoog gekwalificeerd en staan ingeschreven in het Centraal Kwaliteitsregister van het KNGF. Zij dienen te voldoen aan de hieraan gestelde voorwaarden van bij- en nascholing, tuchtrecht en klachtenregeling.

M.T.T.:

Staat voor Medische Trainingstherapie.

Na beëindiging van uw behandeling bestaat er de mogelijkheid om, middels deze training, door te oefenen. De kosten hiervoor staan vermeld in de wachtkamer en op de website.

CONTACT:

FYSIOTHERAPIE APPINGEDAM

Wethouder Olthoflaan 2

9902 LB Appingedam

Tel: **0596 - 624736**

E-mail: info@fysiotherapieappingedam.nl

Website: www.fysiotherapieappingedam.nl

Facebook: [fysiotherapieappingedam](https://www.facebook.com/fysiotherapieappingedam)